

POLITIKA kvality

Stěžejním programem firmy TGH RENOVA s.r.o. je strojírenská výroba, zejména výroba tlakových nádob. S cílem plně uspokojovat požadavky našich zákazníků a všech zainteresovaných stran, dosáhnout úspěšnosti v podnikání, udržet a neustále zvyšovat kvalitu našich služeb vyhlášíme:

ORIENTACE NA ZÁKAZNÍKY

Pro společnost TGH RENOVA, s.r.o. je základním strategickým cílem uspokojovat současné a budoucí potřeby a očekávání zákazníků, a tím zvyšovat podíl na tuzemském trhu.

VEDENÍ ZAMĚSTNANCŮ

Pro úspěšnou realizaci strategických záměrů stanovuje vedení organizace cíle a směry působení a vytváří potřebné tvůrčí pracovní prostředí.

Management kvality dle normy ISO 9001:2016 je uplatňován na všech úrovních se zapojením a plným využitím schopností odpovědných zaměstnanců pro naplňování stanovených záměrů a cílů.

PROCESNÍ ZAMĚŘENÍ MANAGEMENTU KVALITY

Vedení považuje management kvality za neustále rozvíjející se součást celkového řízení, účinně podporující dosahování strategických záměrů organizace prostřednictvím procesního řízení zdrojů a činností, udržováním vzájemně výhodných vztahů s dodavateli a marketingovou orientací řízení procesů.

NEUSTÁLÉ ZLEPŠOVÁNÍ KVALITY PROCESŮ

Řízení rozhodujících procesů k trvalému zabezpečování požadavků zákazníků je založeno na procesním a týmovém přístupu zaměstnanců s cílem zvýšit efektivnost a výkonnost společnosti.


Základním principem řízení a zlepšování kvality procesů jsou soustavná důsledná preventivní opatření, uplatňování účinných zpětných vazeb, využívání objektivních informací a včasné analyzování příčin stávajících i možných nežádoucích stavů a jejich důsledků.

SYSTÉM MANAGEMENTU KVALITY

Pro naplňování této politiky kvality je systém managementu kvality ve společnosti uplatňován a rozvíjen se zaměřením na účinné a efektivní plnění veškerých kvalitativních parametrů produktů ve všech fázích realizace obchodních případů, včetně plnění legislativních požadavků trhu, požadavků na bezpečnost, na plnění sjednaných termínů jejich dodání a v neposlední řadě i na plnění legislativy životního prostředí.

Dokumentovaný a funkční systém kvality ve společnosti TGH RENOVA, s.r.o. je trvale prokazatelný zákazníkům, případně jiným externím organizacím.

Platnost od 17.8. 2018


.....
Ing. Blanka Dobiášová
Ekonomický ředitel